

## 3 ton boete voor Bastion-hotels

Hotellketen Bastion krijgt een boete van ruim 300 duizend euro voor het opzetten van een schijnconstructie waardoor niet te controleren is of het bedrijf zich houdt aan de eisen van het minimumloon. Aanleiding zijn klachten van werknemers over onderbetaling en intimidatie door het bedrijf.

Vorig jaar verzette Bastion zich nog heftig tegen een onderzoek van de inspectie SZW naar de veronderstelde onderbetaling. In een kort geding eiste het dat de ambtenaren zouden ophouden met het 'bedreigen, intimideren en criminaliseren' van vooral Oost-Europese medewerkers om bij de politie verklaringen af te leggen. De rechtbank wees de eisen af en vond dat Bastion juist beter aan het onderzoek moest meewerken.

Het onderzoek betrof Bastionvestigingen in Dordrecht, Apeldoorn en Hoofddorp. De boete

wordt opgelegd omdat het hotel voor zeker dertig personeelsleden de gewerkte uren niet inzichtelijk kon maken. Het onderzoek naar deze 'schijnconstructie' begon al in 2013.

De werknemers zouden volgens contract per uur worden betaald. Dat aantal uren werd echter bepaald op basis van het aantal schoongemaakte kamers, waarbij een norm werd aangehouden van 10 minuten voor een verblijvende en 15 minuten voor een vertrekkende gast. Als het schoonmaken in de praktijk langer duurde, werd toch het lagere normbedrag betaald.

Ook wachttijden betaalde Bastion niet, net zo min als de tijd waarin instructie werd ontvangen en de tijd die het kostte om de linnenkar te vullen. Werknemers werden overgehaald om een onjuist aantal gewerkte uren in te boeken. Bastion wilde woensdagavond niet reageren.

## Bastion Hotels eist stopzetting 'intimidatie' arbeidsinspectie

Van onze verslaggeefster  
**Charlotte Huisman**

**UTRECHT 'Zwaar geïntimideerd.' Zo voelden ruim twintig kamermeisjes (en een enkele jongen) van de Bastion Hotelgroep zich, toen op 6 november 2013 inspecteurs van de arbeidsinspectie hun hotel kwamen 'binnenvallen'.**

Dat zegt directeur Eddo Rats van de Bastion Hotelgroep. Woensdag eiste de hotelketen in een kort geding dat de inspectie SZW (Sociale Zaken en Werkgelegenheid) 'deze intimidatie stopt'.

Volgens de controlerende overheidsdienst hebben de inspecteurs zich keurig gedragen bij de verhoren. Het hotel probeert zo het lopende onderzoek naar mogelijke onderbetaling van het personeel tegen te werken, suggereert hun advocaat. Het is hoogst uitzonderlijk dat een bedrijf tijdens het onderzoek de betreffende overheidsdienst voor de rechter daagt.

Aanleiding voor het onderzoek waren acht tips die in 2012 en 2013 van medewerkers van Bastion die in 2012 en 2013 binnenkwamen bij de Inspectie SZW. Volgens de tipgevers zou de hotelketen schoonmaakpersoneel beneden het minimumloon betalen.

Op 6 november 2013 stonden bij de Bastion Hotels in Dordrecht, Apeldoorn en Hoofddorp onaangekondigd

veertien SZW-inspecteurs op de stoep. Zij wilden de kamermeisjes en -jongens, merendeels laag opgeleid en van Oost-Europese afkomst, ondervragen over hun arbeidscontract.

Over de manier waarop deze inspectie is uitgevoerd, lopen de lezingen van de twee partijen ver uiteen. Volgens advocaat Louis Berger van Bastion was het personeel compleet van slag na het inspectiebezoek. De inspecteurs zouden bij het verhoren van het personeel

**'Als een werkgever zo op het onderzoek zit, worden werknemers inderdaad bang'**

hebben bedreigd met politie-inzet en een gesprek op het politiebureau.

Een Hongaarse familie is zich volgens de advocaat rot geschrokken, toen een paar maanden later ook bij hen thuis werd aangebeld door inspecteurs die van alles wilden weten. Als gevolg van dit onaangekondigde huisbezoek durfden de werknemers volgens advocaat Berger niet meer te werken. Dit gaf voor de hotelketen de doorslag een kort geding te beginnen.

Volgens de inspecteurs die aan de actie hebben meegedaan, is het onmogelijk dat er is bedreigd met politie-inzet. 'Het doet mij zeer als ik deze beschuldigingen hoor', zegt een van deze inspecteurs op de zitting. 'De wet voor het minimumloon is er juist ter bescherming van de werknemers.'

Zij licht de werkwijze toe. 'Wij stellen voor dat het gesprek eventueel op het politiebureau kan plaatsvinden, als alternatieve locatie voor thuis of de werkplek. De politie stelt hiervoor ruimte beschikbaar, maar heeft geen betrokkenheid.' Uiteindelijk heeft geen van de gesprekken op het politiebureau plaatsgevonden.

Op de zitting waren woensdag geen kamermeisjes aanwezig. Geen van de werknemers die zich geïntimideerd zouden hebben gevoeld, heeft hierover een verklaring afgelegd voor het procesdossier, merkt advocaat Heinrich van de inspectie SZW op. 'Dit is de wereld op zijn kop. Dit riekt naar oneigenlijke beïnvloeding. Als een werkgever zo duidelijk bovenop het onderzoek gaat zitten, worden werknemers inderdaad bang. Misschien niet voor de inspecteurs, maar om hun baan te verliezen wegens hun verklaring.'

De Inspectie SZW verwacht binnenkort haar onderzoek naar Bastion af te ronden. Eerder kreeg Bastion een boete omdat er werknemers zonder verblijfsvergunning werkten.